

## 製品情報

FACTORY CODE

P.O. NO.

PRODUCT CODE

ご購入を証明する領収書または納品書は  
大切に保管してください。

## テンビュール® 製品保証

テンビュール®製品をご購入いただき、ありがとうございます。

安心してお使いいただくために、以下の条件に基づく保証を提供しております。弊社は、テンビュール®製品が新品でかつ正規品である場合、当初購入者に対し、保証期間中に通常の条件下で使用した場合、製造工程中の不具合および部品の欠陥がないことを保証します。弊社または正規販売店から本製品をご購入された日から下記に記載されている期間に保証が提供されます。保証請求が行われ、部品が交換された場合でも、保証期間は当初の購入日からカウントされます。

**保証内容：**保証期間中、万が一製品工程上の不具合または部品の欠陥が生じた場合、弊社の判断により無償で部品を交換します。ただし部品交換に伴う配送費は、お客さまのご負担とさせていただきます。

**除外事項：**アウトレット製品（弊社アウトレット店舗での販売製品および弊社が保証対象外との表示または説明を付した製品）として購入された場合。欠陥が通常の摩耗や一般家庭利用以外で使用されたために生じた場合。製品の誤った取扱（輸送中を含む）、物理的な乱用や不適切な使用、または組立説明書及び保証書の記載内容に従わない組立、調整、使用、保守等による場合。

保証内容は、当初購入者に対する部品の交換に限定されています。製品に関連して生じた間接的な損害等をお客様に賠償するものではありません。

| 対象製品            | 保証期間                 |
|-----------------|----------------------|
| オストゥーニソファ/オットマン | 5年間                  |
| アルタムラリクライナー     | 5年間                  |
| アルタムラソファベッド     | 5年間-構造部<br>3年間-マットレス |



### 取扱い方法

製品を長く快適にお使いいただくために、取扱い方法に従って正しく製品をお使いください。

### 布製カバー製品

- ・汚れやシミがついた場合は、素早く取り除いてください。
- ・製品は熱源や直射日光から避けて設置してください。
- ・カバーの縫い目にある埃を掃除機で定期的に取り除いてください。
- ・汚れが気になる場合は、固く絞った濡れたタオルでふき取ってください。溶剤を用いることは絶対に避けてください。
- ・詰物（テンビュール® 素材）を濡らさないでください。カバーを水に浸したり、こすったりしないでください。

### 革製カバー製品

- ・カバーの縫い目にある埃を掃除機で定期的に取り除いてください。
- ・製品は熱源や直射日光から避けて設置してください。
- ・水で湿らせたスポンジまたは柔らかい布を使用し、カバーを定期的に軽く拭き取るように掃除してください。この時、カバーをこすらないでください。

- ・鋭利な形状のものを製品に置かないでください。カバーが傷つくおそれがあります。

- ・カバーに新聞紙や雑誌を置かないでください。インクが色移りするおそれがあります。

- ・研磨剤、刺激の強い化学剤、皮革用石鹸、油脂・洗剤・溶剤が入った皮革用クリーナー、一般的な家庭用皮革家具用洗剤は使用しないでください。

- ・低刺激の皮革家具用洗剤を使用する場合は、洗剤の取扱い方法に従って正しくお使いください。汚れを防止するコーティング剤を併用されると保ちが良くなります。ただし、皮革家具用洗剤やコーティング剤は、使用前に目立たない場所で試してから、ご使用ください。

日本総販売元 テンビュール・シーラー・ジャパン

〒650-0032 神戸市中央区伊藤町119 大樹生命神戸三宮ビル13F  
お問い合わせ先 / 078-335-2277

受付時間 [月~木] 10:00~18:00 [金] 10:00~17:00

定休日:土日祝・年末年始・弊社定休日



**TEMPUR**<sup>®</sup>  
sofaconvertibles

