

お問い合わせ

株式会社 テック エルゴモーション サポートセンター

☎ 0120-558-157

販売元：テンピュール・シーリー・ジャパン

TEL. 078-335-2277 jp.tempur.com

©2026 Tempur Sealy International



06/2026


TEMPUR®

TEMPUR®
ERGO 3.0

テンピュール® エルゴ 3.0

取扱説明書

目次

安全にお使いいただくために	1-2
部品の確認	3
各部の名称	4
配線図	5
組み立て方	6-7
リモコンの使い方	8-10
USBポート	11
緊急バッテリーコードの使い方	12
トラブルシューティング	13

安全にお使いいただくために

警告：重要な注意事項

ご使用になる前に必ずお読みください。本取扱説明書は大切に保管してください。

感電・やけど・火事を防ぐために：

- 組み立てや移動、お掃除は、必ず電源コードを抜いた状態で行ってください。安全に電源コードを抜くために、必ずベッドをフラットポジションにしてから抜いてください。
- ストープやヒーターなどの火気類をベッドやコードに近づけないでください。
- コードやプラグが破損したり正しく作動しなくなった場合や、水の中に落としてしまった場合は、すぐに使用をやめてサポートセンターへご連絡ください。
- 製品は本取扱説明書に従って本来の目的のみにご使用ください。本製品専用のものでない部品等を取り付けたり、分解・改造したりしないでください。
- お子様、お年寄り、ご病気の方、お身体の不自由な方など、ご自身で適切な操作ができない可能性のある方がご使用の場合は、保護者の方や周囲の方が操作を行ってください。

コンセントに関する注意事項：


安全にお使いいただくために、サージ防護機器（別売り）の使用をお奨めします。電源ケーブルは壁のコンセントに直接、またはサージ防護機器に差し込んで安全と動作を確保してください。ベッドフレームの接続が不適切な場合、感電、電気による火災、誤作動が生じることがあります。許可のない改造、壁のコンセントまたはサージ防護機器不使用の場合、保証が無効になる場合がございます。

保証に関する注意事項：

コントロールボックス、モーター、リモコン（電池部分を除く）を分解したり改造したりしないでください。上記の行為や本取扱説明書に記載の禁止事項による故障・不具合は、保証の対象外となりますので、ご注意ください。

本製品は医療用ではありません：

本製品は、ご自宅での通常使用を目的としたベッドで、医療用ではありません。医療用としての基準は満たしておりませんのでご注意ください。

 このベースをテント型酸素療法装置や爆発性ガスの近くで使用しないでください。

小さなお子様やペットに関する注意事項：  

窒息の危険性がありますので、梱包材は開梱後直ちに廃棄してください。ベッドをリクライニングする際には、ベッドの下や近くに、小さなお子様やペットがいないことを確認し、安全の為ベッドのまわりで遊ばせないでください。小さなお子様ひとりでリモコン操作をさせないでください。お子様がベッドの操作をされるときは、必ず保護者の方が一緒に行ってください。お子様がひとりでベッドを操作されないよう、リモコンのチャイルドロックを設定（10ページ参照）するカリモコンをお子様の手の届かない場所に保管してください。

安全機能：

手動操作 - ベッドがフラットの状態の時に、ベースの間に何かが挟まれた場合、頭側もしくは脚側のベースを手で持ち上げることができます。
チャイルドロック機能 - リモコンにチャイルドロック機能が搭載されています。使用方法は「リモコンの使い方」のページをご覧ください。

安全にお使いいただくために

緊急停止 - ベッドを緊急停止させる場合は、リモコンのいずれかのボタンを押すとベッドの動きが止まります。

停電 - 緊急バッテリーコードを一時的に電源として使用することができます。使用方法については、「緊急バッテリーコードの使い方」のページをご覧ください。

定格電力：

入力電圧/周波数：AC 100–240V 50/60 HZ 1.5A

出力電圧：DC 29V 1.8A

消費電力：58W

モーターの耐性：

リクライニング用モーターは、2分以上の連続使用を18分以下のサイクルで繰り返して動かすとモーターの寿命を縮めたり故障の原因となりますので、ご注意ください。上記の行為による故障・不具合は、保証の対象外となりますのでご注意ください。

重量制限：

本製品の耐荷重は、340kgです。この重量にはマットレスの重さも含まれます。このベッドは構造全体でこの重量を支えるため、この耐荷重は重量がベッド全体にかかった場合を想定した測定に基づくもので、ベッドの脚部又は頭部のみで支える、もしくはリクライニングさせることは想定しておりませんのでご注意ください。耐荷重を超える荷重はけがや事故などの原因となる恐れがあり、またそれによる故障・不具合は保証対象外となりますので、ご注意ください。

重量制限を超えると、ベッドが破損する可能性があります。
けがや事故などの原因となり、保証が無効になります。

動作音：

バイブレーションを作動させると、多少動作音が発生します。バイブレーションが強くなるほど、動作音も大きくなります。ダブルサイズまたはオプションのキャスターをお使いの場合には、バイブレーションに伴う振動音が大きくなる場合がございます。動作音の聞こえ方は、設置場所の環境(カーペットの有無など)による影響を受けるため、店頭より大きく感じられる場合がございます。ベッドの近くに、木製またはガラス製棚などの家具を設置されている場合には、共振する場合がございますのでご注意ください。また、通常のリクライニングやベッドの乗り降りの際、ベッド上で動かされた際に、車輪とベッドフレームの接触音がすることがありますが、異常ではありません。

お手入れ方法：

ベッドフレームは、可能な限り直射日光を避けた場所でご使用ください。ベッドフレームが汚れた場合には、乾いた布もしくは硬く絞った濡れタオル等で拭き取るか、柔らかいブラシをつけた掃除機で埃を取り除いてください。ストーブやヒーターなどの熱源からは30cm以上の距離を保ってください。汚れがひどい場合には、汚れを乾いた布で拭き取った後に、暖かい水を湿らせた布で拭き取ってください。その際にベッドフレームを濡らしすぎないようにご注意ください。目詰まりした汚れは毛ブラシで優しくキズをつけないように取り除いてください。

部品の確認



梱包材を廃棄する前に、全ての部品がそろっていることを確認してください。

全ての電子部品及び組み立てが必要な部品は、ベッドフレーム内側の箱に入っているか、フレームに固定されています。
※G、Hは別売りです。

A) ワイヤレスリモコン
単4電池

1個
2本

B) マットレスホルダー

1本^{※1}

C) レッグ・ワッシャー

各6本/枚

D) 電源ケーブル

1本

E) ACアダプター

1個

F) 緊急用バッテリーコード

1個^{※2}

※使用には9V型アルカリ乾電池(別売り)が必要です。

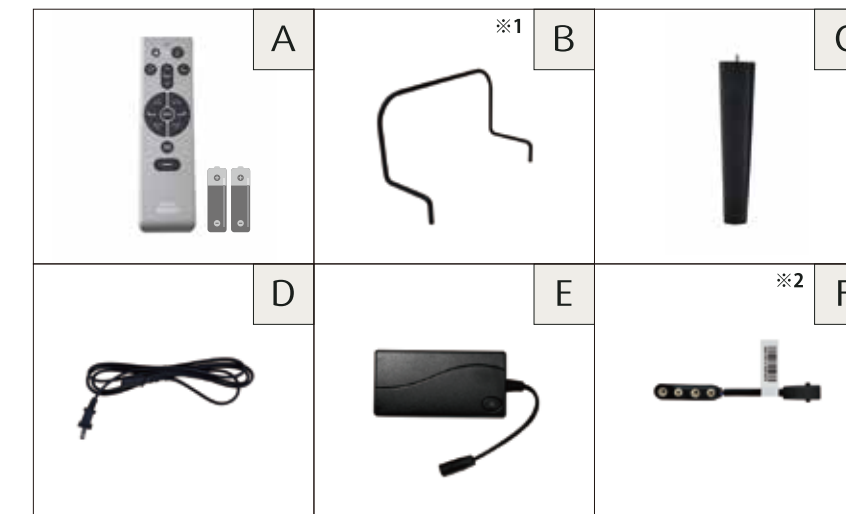
その他パーツ(別売り)：

G) サージ防護機器

1個

H) 9V型アルカリ乾電池

2個



※1 これらの部品は梱包時、ベッドフレームに固定されています。慎重に取り外してください。

※2 ACアダプターに固定されています。

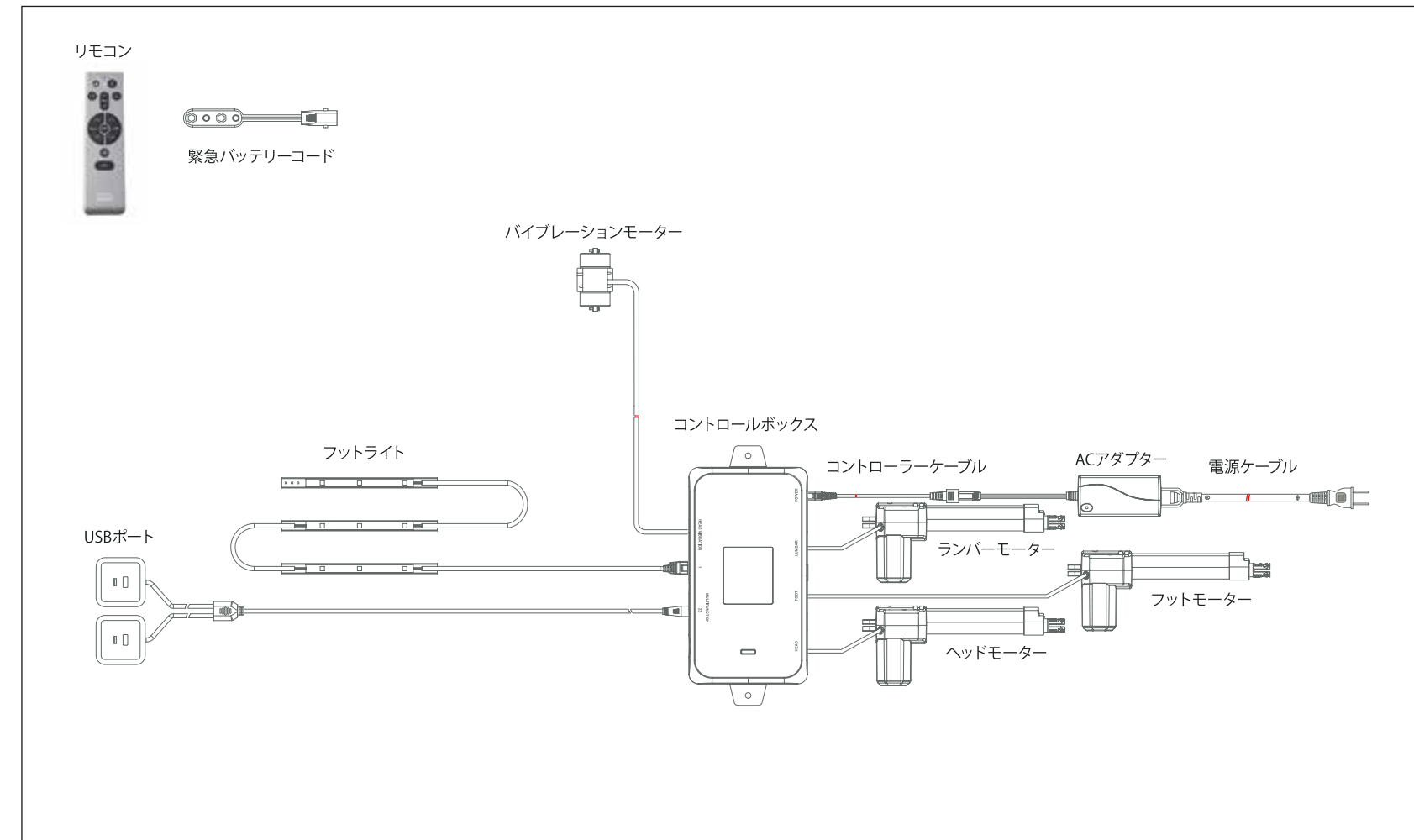
各部の名称



※リモコンの使い方(チャイルドロック機能を含む)については、8~10ページをご覧ください。

配線図

組み立て前に必ず配線図をご確認ください。(実物大ではありません)



組み立て方

組み立て作業は、必ず2人以上で行ってください。

1

ベッドを設置したい場所に、箱を置きます。バンドや梱包材を取り除く際に、先のとがった部材などで箱を突き破らないようにご注意ください。

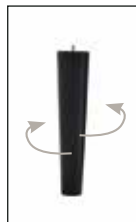
2

ベッド本体を箱から取り出し、裏面が上になるようにベッドを広げてください。



3

レッグは継ぎ脚タイプです。それぞれのレッグがしっかり固定されていることを確認し、本体に取り付けてください。レッグを上(ボルト側)から取り外すことで、お好みの高さに変更ができます。



4

緊急時に使用するため、緊急バッテリーコードはACアダプターに固定したままにしておいてください。緊急時には9V型アルカリ乾電池2本(別売り)をセットしてお使いください。



組み立て方

5

本体からコントローラーケーブルをほどき、ACアダプターとつなぎます。



6

電源ケーブルをほどき、ACアダプターとつなぎます。ACアダプターは床に置き、コンセントの方へのぼして置きます。コンセントに届くかどうかを確認してください。この時点ではまだコンセントに差し込まないでください。



7

注意しながらベッドを表向き(レッグが床についている状態)にします。重要:必ず2人で行ってください。床の上を引き摺らないでください。

8

電源ケーブルをコンセントに差し込んでください。安定した電源供給のためサージ防護機器(別売り)の使用をお奨めします。

9

リモコン裏側のカバーを開け、正しい位置に電池を入れてください。マットレスをのせる前に、いくつかボタンを押し、動作確認をしてください。最後にフラットボタンを押してベッドを水平な状態に戻してください。

10

マットレスホルダーを本体の取付け穴に差し込みます。



基本設定が完了しました。リモコンの操作方法については、8~10ページをご覧ください。



リモコンの使い方

ベッドに同梱されているリモコンは、お買い上げのベッドを認識するように設定されています。単4電池2本をセットしてお使いください。

※付属のリモコン用電池は動作確認用のため、早めに新しい乾電池に交換してください。



機能

A チャイルドロック機能

リモコン操作のロック/ロック解除ができます。

設定：チャイルドロックボタン(A)を3秒間長押しし、リモコンのLEDライトが2回点滅したら設定完了です。

解除：チャイルドロックボタン(A)とフットライトボタン(B)を3秒間長押しし、リモコンのLEDライトが1回点滅したら設定が解除されます。

B フットライト ON/OFF

ベッド下の照明をオン/オフに切り替えができます。

C フェイバリットポジション*

お好きなポジションの登録ができます。

D クワイエットモードポジション*

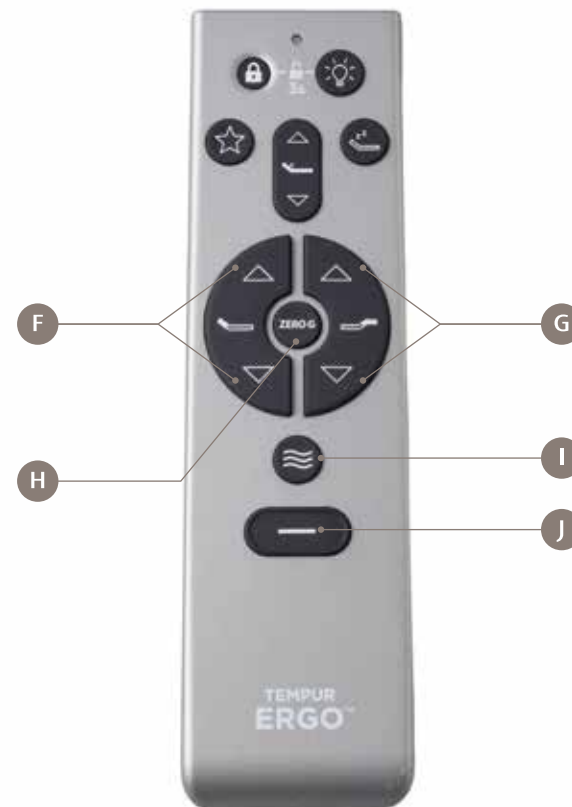
ワンタッチで、頭部をわずかに上げ、気道を確保することで睡眠時の穏やかな呼吸をサポートするポジションになります。

E ランバー調整

ランバーサポートを上下の矢印△▽で上げたり下げたり調整します。

重要!：安全のため、本書をご確認の上、製品を操作してください。

リモコンの使い方



機能

F 頭部リクライニング

上下の矢印△▽で頭部の角度を調整します。

G 脚部リクライニング

上下の矢印△▽で脚部の角度を調整します。

H ゼロジー® ポジション*

ワンタッチで、脚が心臓の位置より若干高く持ち上げられ心身ともにくつろぐことのできるゼロジー® ポジションになります。

I バイブレーション

バイブレーションを強/弱に切り替えができます。

J フラットポジション

ワンタッチでベッドをフラット(水平な状態)に戻せます。

※お好みのポジションの登録ができます。
フェイバリットポジション、クワイエットモードポジション、ゼロジー®ポジションにお好みのポジションを登録することができます。

【設定方法】
ベッドをお好みの角度に調整し、角度を登録したいボタンを5秒間長押しします。

【解除方法】
フラットボタンとゼロジー® ボタンを同時に5秒間長押しすると、設定が解除され元のポジションに再設定されます。

重要!：安全のため、本書をご確認の上、製品を操作してください。

リモコンの使い方

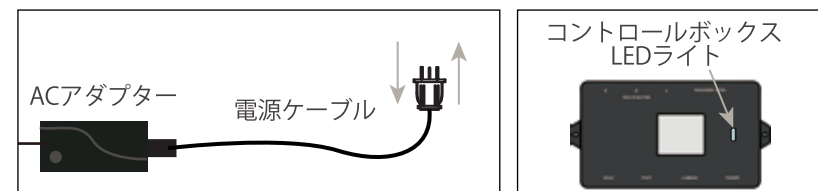
リモコンの設定

ベッドに同梱されているリモコンは、お買い上げのベッドを認識するように設定されており、通常この作業は必要ありません。万が一リモコンがベッドを認識しない場合は、下記の手順に従って設定してください。

1

リモコンの裏側のカバーを開けて、電池を入れ替えます。

電源ケーブルをコンセントから抜き、1分程度経ってから再度電源ケーブルをコンセントに差し込むと、コントロールボックスのライトが10秒間点滅します。



2

コントロールボックスのライトが点滅している間に、リモコン裏面にあるPairボタンを長押ししてください。

リモコン裏面のボタンのライトが点滅し消灯したら、リモコンの設定が完了です。



3

リモコン裏面のカバーを元に戻し、いくつかボタンを押し、ベッドが正しく動くことを確認してください。

※リモコン裏面のライトが消灯しない場合は、再度1から設定を行ってください。
設定はコントロールボックスのライトが点滅している10秒間の間に行ってください。

USBポート

Type-AとType-Cの2種類のポートで構成されています。

Type-A



Type-Aは、長方形の差し込み口をした、標準的なUSBポートです。

Type-C



Type-Cは、小型のUSBポートです。

チャイルドロック



安全のため、チャイルドロック機能でリモコン操作をロックし、誤ってボタンを押したり、ベッドを動かさないようにできます。リモコンにチャイルドロックをかけ、お子様が誤ってリモコン操作しないようにご注意ください。

チャイルドロックの設定



チャイルドロックボタンを3秒間長押しします。
リモコンのLEDライトが2回点滅したら、設定が完了です。
チャイルドロック中にリモコンが操作されると、リモコンのLEDライトが2秒間点灯します。

チャイルドロックの解除



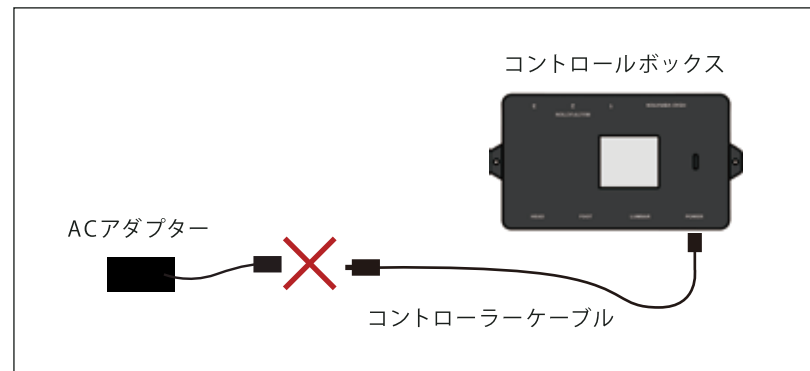
チャイルドロックボタンとフットライトボタンを3秒間長押しします。
リモコンのLEDライトが1回点滅すると解除の完了です。
リモコン操作が可能になります。

緊急バッテリーコードの使い方

緊急バッテリーコードをお使いの場合は、9V型アルカリ乾電池（別売り）2本が必要です。
緊急時にのみご使用ください。

1

ACアダプターをコントローラーケーブルから外します。



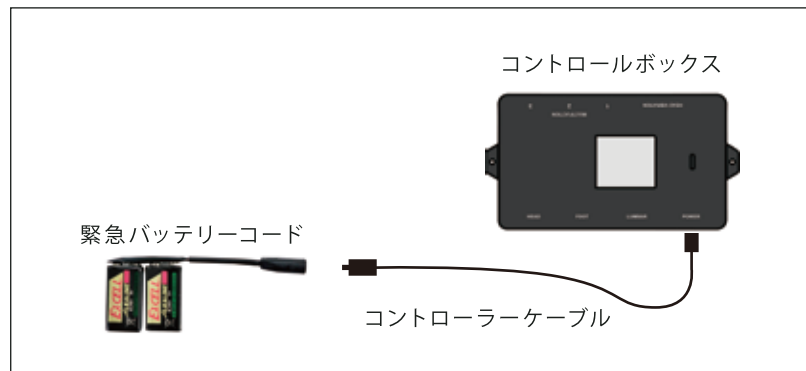
2

緊急バッテリーコードに9V型アルカリ乾電池2本（別売り）を取り付けてください。種類の異なる電池を混ぜて使用しないでください。



3

緊急バッテリーコードをコントローラーケーブルに接続してください。



※電気が復旧したら、9V型アルカリ乾電池を取り外してください。
使用していない時でも電力が消費されます。

4

リモコンを操作し、ベッドをフラットポジション（水平な状態）にしてください。頭部/脚部/ランバーがほぼ最大に上がっている場合は、フラットボタンではなく、頭部、脚部、ランバーの各ボタンを使用して、それぞれの角度を下げることをおすすめします。

トラブルシューティング

ベッドの機能が作動しない場合:

■ベッドベース

- ・ ベッド下にある全てのケーブルが正しく配線されており、ケーブルや寝具でベッドの動きが妨げられていないことを確認してください。
- ・ コントロールボックスのライトが点灯していることを確認してください。点灯していない場合、電源ケーブルとコントローラーケーブルが正しく接続していることを確認してください。
- ・ 電源ケーブルをコンセントから抜き、1分経過後に再度コンセントに差し込んでください。
- ・ ベッドの電源ケーブルを別のコンセントに接続するか、正常に作動する別の電気製品に接続するかして、電源の作動テストをしてください。（サージ防護機器（別売り）の使用を推奨します。）

■リモコン

- ・ 電池を交換してください。
- ・ チャイルドロック機能が設定されていないか確認してください。詳しくは10ページをご覧ください。
- ・ リモコンがベッドを認識することを確認してください。

上記の手順に従っても問題が解決しない場合は、シリアル番号を控えて、サポートセンターまでご連絡ください。

保証規定について

【保証規定】

二次元コードをスキャンするか、warranty.tempur.comにアクセスし、保証規定をご確認ください。



【製品ユーザー登録】

当社ホームページ (jp.tempur.com) より製品ユーザー登録をしていただけます。ご登録いただくことにより、お問合せの対応がよりスムーズになります。また、お得な情報もお送りさせていただきますので、ぜひご登録ください。



電動ベッドの不具合・修理に関するお問い合わせ

☎ 0120-558-157

株式会社テック エルゴモーション サポートセンター 営業時間: [月~金] 9:00~17:00 休業日: 土日祝・年末年始・定休日

※一部地域では訪問修理をご利用いただけません場合がございます。あらかじめご了承ください。