

Micro-Tech™  
by TEMPUR®

WARRANTY

## MICRO-TECH™ BY TEMPUR® の保証

本書は、世界各国(米国およびカナダ以外)の消費者に向けて販売される新品のMICRO-TECH™ BY TEMPUR® 製品に対するMICRO-TECH™ BY TEMPUR® 製品保証規定について示します。

### 保証元

下記製造業者の保証規定に基づきます。  
テンピュール® 製品(米国とカナダ以外)の製造業者は、会社登録番号DK-24209709の下にデンマークで法人化された会社であるDan-Foam ApS(登記上の本社住所: Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark)です。Dan-Foam ApSは、テンピュール・シーリー・インターナショナルの子会社です。

### 保証対象

弊社は、新品かつ正規のMICRO-TECH™ BY TEMPUR® 製品の全てにに対し、当該保証期間中(「保証期間」の章をご覧ください)に、製造工程中の不具合および素材に起因する欠陥がないことを保証します。ただし、「除外事項」に記載されている条件、状態の製品については、この保証は適用されません。

### 保証期間

MICRO-TECH™ BY TEMPUR®の保証は、ご購入いただいた日から、該当する製品のパッケージまたはその中に記載されている期間、または次に記載されている期間に有効です(ただし、展示品の場合は、製造日から数えた期間にわたり保証いたします)。保証期間は、他に特に規定のない限り、通常次に示すとおりです。

製品	製品保証	対象
MICRO-TECH™ BY TEMPUR® マットレス(マイクロテック™モデル およびマイクロテック™ハイブリッド モデル)	7年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、 あるいはテンピュール® 素材に2cm以上の明瞭な 凹みが生じた場合。
MICRO-TECH™ BY TEMPUR® ピロー	2年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥。
ベッドベース、ベッドフレーム、 ヘッドボード	2年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥。
カバー	2年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥。

## MICRO-TECH™ BY TEMPUR® の保証

### 保証内容

MICRO-TECH™ BY TEMPUR®製品保証規定に準じて保証期間中に有効な保証請求が行われた場合、弊社で確認ののち、保証の対象となると判断した場合、同等の製品と交換いたします。

その場合、当該製品を購入された正規販売店と同一国内の住所から製品が返送された場合に限り、返送に要した配送費を払い戻しいたします。また、交換された製品は、製品が購入された正規販売店と同一国内の住所まで無料で配送いたします。その他の全ての場合、いかなる修理または交換に関連する配送費は、お客様のご負担とさせていただきます。

交換の場合、弊社は同一の製品ラインナップから代替品を提供するよう努力いたしますが、当該製品ラインナップが廃止されている場合、あるいは製品が入手不可能な場合には、弊社の単独の判断により、同等の製品を提供する権利を持ちます。

MICRO-TECH™ BY TEMPUR®製品保証は、製品の購入日（または展示品の場合は製造日）から保証を提供します。修理または交換された場合、保証期間は当初の購入日（展示品は製造日）からカウントされます。

### 除外事項

以下の場合、MICRO-TECH™ BY TEMPUR®の保証は適用されません。

- ・製品が中古品の状態で購入された場合、または弊社や正規販売店以外から購入されたものである場合。正規販売店のリストは、www.tempur.comの店舗検索にてご覧いただけます。
- ・MICRO-TECH™ BY TEMPUR®製品保証に基づいて保証請求を行う手続き（「MICRO-TECH™ BY TEMPUR®製品保証に基づく保証請求方法」をご覧ください。）に正しく従って請求がなされていない場合。
- ・製品が、当然払うべき注意をもって、www.tempur.comで参照できる使用方法及び手入力方法に従って取扱されていない場合。
- ・製品が故意に損傷された場合、または放置、切断、熱傷、浸水、その他のお客様または第三者によるその他の不適切な使用のために損傷した場合。
- ・製品が曲げられたり押しつぶされたり、低温の環境にしばらくさらされたために、素材に裂けや永続的な変形が起こったことから欠陥が生じた場合。
- ・弊社の推奨事項に反して製品を濡らしたり水に浸したりした場合。
- ・カビが発生した場合。
- ・製品にひどくシミが付いていたり、その他非衛生的に扱われている場合。
- ・テンピュール® 素材が変色した場合。
- ・サイズや使用感が好みと異なる場合。
- ・素材本体についているネッティングに不具合が生じた場合。（一部商品にはついていません）
- ・テンピュール® 素材が、直射日光にさらされ変色や素材硬化した場合。
- ・弊社の許可なしに、改造や修理が行われた場合。
- ・ベッドベースが製品の重量制限を越えて過度に負荷をかけた場合や誤用した場合。
- ・欠陥が通常の消耗によって生じた場合。
- ・製品を受け取った時点での欠陥を除き、MICRO-TECH™ BY TEMPUR® 製品のカバーのファスナー。
- ・マットレスについては、製品の体圧分散性に影響しない軽微な変動や経年による変化。

## MICRO-TECH™ BY TEMPUR® 製品保証に基づく保証請求方法

製品ご購入後、オンライン製品ユーザー登録を必ず行ってください。ユーザー登録をされませんと、保証が適用されない場合がございますので、ご注意ください。

MICRO-TECH™ BY TEMPUR®製品保証に基づき保証請求を行うためには、お客さまは次のことを行っていただく必要があります。

- ・当該製品を最初に購入した正規販売店（「売主」）に連絡してください。売主が営業を停止している場合、あるいはMICRO-TECH™ BY TEMPUR®の正規販売店ではなくなっている場合は、弊社までご連絡ください。
- ・購入を証明する請求書または領収書の原本をご提示ください。
- ・売主または弊社が製品返却を求めた場合、製品を弊社に返送してください。当該請求がMICRO-TECH™ BY TEMPUR® 製品保証規定に従って有効であると弊社が判断した場合、購入先の正規販売店と同一国内の住所から返送された場合に限り、返送に要した配送費を払い戻しいたします。

## 難燃性

MICRO-TECH™ BY TEMPUR®製品は、EUまたは英国で適用される安全基準に準拠しています。これは次に概要を示すとおり地域によって異なります。

マットレス	EN 597-1 (タバコ試験)	ピロー	EN/ISO 12952-1 (タバコ試験)
-------	------------------	-----	------------------------

## お客様に対する弊社の責務

弊社の責務は、MICRO-TECH™ BY TEMPUR®製品保証に基づく製品の修理及び/または製品の交換費用に限られています。したがって、弊社は原因の如何にかかわらず、製品の購入、所有、販売、または使用から生じる他のいかなる損失や損害に対するその他全ての責務を一切負いません。ただし、弊社は弊社の過失または詐欺や詐欺的な不当表示により生じた死亡や身体傷害に対しては、決して自らの責務を排除したり制限することはありません。

製品は、家庭での個人用途としてのみ販売されます。弊社は、いかなる利益損失、業務上の損害、ビジネス中断、またはビジネス機会喪失に対して一切責任を負いません。

## 法律上のお客様の権利

MICRO-TECH™ BY TEMPUR®製品保証は、適用法に基づく消費者の法律上の権利に影響を及ぼすことなく、法的な権利を強化することを目指すものです。