



テンピュール®製品保証規定

本書は、世界各国(米国およびカナダ以外)の消費者に向けて販売されている新品のテンピュール®製品のうち弊社が本書の同梱等の方法により対象品であることを明示したもの(以下、単に「製品」といいます。)に係るテンピュール®製品保証規定と除外項目について示します。

保証元

この保証は、会社登録番号 DK-24209709 の下にデンマークで法人化された会社である Dan Foam-ApS (登記上の本社住所: Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark) によって提供されます。Dan Foam-ApS は、テンピュール・シーリー・インターナショナルの子会社です。

保証対象

弊社は、新品かつ正規の製品に対し、当該保証期間中(「保証期間」の章をご覧ください)に、製造工程中の不具合および素材に起因する欠陥がないことを保証します。ただし、「除外事項」に記載されている条件、状態の製品については、この保証は適用されません。

本規定は、日本国内の消費者が、弊社または正規販売店から、ビジネス、取引、または職業上ではなく、個人用途のために新規に購入した製品に対して、自ら日本国内での保証対応を求める限りで有効です。本保証規定に基づく権利は第三者に譲渡することができません。

なお、正規販売店のリストは、www.tempur.com の店舗検索にてご覧いただけます。

保証期間

本規定による保証期間は、次に示すとおりです。

製品	保証期間	対象
ベッドベース、ヘッドボード、リモコン	購入日から2年	製造工程中の不具合あるいは素材に起因する欠陥
モーター、電気部品	購入日から5年	製造工程中の不具合あるいは素材に起因する欠陥

ただし、アウトレット製品(弊社アウトレット店舗での販売製品および弊社がアウトレット製品としての表示または説明を付した製品)として新品を購入された場合は、2年間の保証となります。

保証内容

テンピュール®製品保証規定に準じて保証期間中に有効な保証請求が行われた場合、弊社で確認ののち、保証の対象となると判断した場合、弊社の判断及び裁量により部品の修理・交換を行いあるいは同等の製品と交換いたします。

弊社が保証の対象となると判断したときは、日本国内の住所から製品が返送された場合に限り、返送に要した配送費を払い戻しいたします。また、交換された製品は、上記住所まで無料で配送いたします。その他の全ての場合、いかなる修理または交換に関連する配送費は、お客様のご負担とさせていただきます。

交換の場合は、弊社は同一の製品ラインナップから代替品を提供するよう努力いたしますが、当該製品ラインナップが廃止されている場合、あるいは製品が入手不可能な場合には、弊社の単独の判断により、同等の製品を提供する権利を持ちます。

テンピュール®製品保証は、製品の購入日から保証を提供します。修理または交換された場合であっても、保証期間は当初の購入日からカウントされます。

除外事項

以下の場合、テンピュール®製品保証は適用されません：

- 製品が中古品の状態で購入された場合（小売店舗等における展示品又は展示品であった製品を購入された場合を含みます）、または弊社や正規販売店以外から購入されたものである場合。正規販売店のリストは、www.tempur.com の店舗検索にてご覧いただけます。
- テンピュール®製品保証に基づいて保証請求を行う手続（下記の「保証請求方法」をご覧ください。）に正しく従って請求がなされていない場合。
- 製品が、当然払うべき注意をもって、www.tempur.com で参照できる使用方法及びお手入れ方法に従って取扱されていない場合。
- 製品が故意に損傷された場合、または放置、切断、熱傷、浸水、その他お客様または第三者によるその他の不適切な使用のために損傷した場合。
- 製品にひどくシミが付いていたり、汚れていたり、その他非衛生的に扱われている場合。
- 弊社の許可を受けていない者によって修理や部品交換、改造が行われた場合。
- 製品の重量制限を越えて過度に負荷をかけた場合や誤用した場合。
- 欠陥が通常の磨耗によって生じた場合。
- 動作音量や動作速度の変化、退色などの製品特性上の経年変化の場合。

保証請求方法

テンピュール®製品保証規定に基づき保証請求を行うためには、お客様は次のことを行っていただく必要があります。

- 万が一製品に不具合などが発生した場合、サポートセンターまでご連絡ください。
- 購入及び購入日を証明する納品書もしくは領収書の原本、製品のシリアル番号をご提示ください。
- 製品ご購入後、warranty.tempur.com からオンライン製品ユーザー登録を必ず行ってください。ユーザー登録されませんと、保証が適用されない場合がございますので、ご注意ください。
- 売主または弊社が製品返却を求めた場合、製品を弊社が指定する先に返送してください。当該請求がテンピュール®製品保証規定に従って有効であると弊社が判断した場合は、購入先の正規販売店と同一国内の住所から返送された場合に限り、返送に要した配送費を払い戻しいたします。

お客様に対する弊社の責務

弊社の責務は、テンピュール®製品保証に基づく製品の修理及び/または製品の交換費用に限られています。したがって、弊社は原因の如何にかかわらず、製品の購入、所有、販売、または使用から生じる他のいかなる損失や損害に対するその他全ての責務を一切負いません。ただし、弊社は弊社の過失または詐欺や詐欺的な不当表示により生じた死亡や身体傷害に対しては、決して自らの責務を排除したり制限することはありません。

製品は、家庭での個人用途としてのみ販売されます。弊社は、いかなる利益損失、業務上の損害、ビジネス機会損失に対して一切責任を負いません。

法律上のお客様の権利

テンピュール®製品保証は、適用法に基づく消費者の法律上の権利に影響を及ぼすことはなく、法的な権利を強化することを目指すものです。

お問合せ

サポートセンター

株式会社テック エルゴモーション サポートセンター

営業時間:[月～金]9:00～17:00 ※12:00～13:00は除く 休業日:土日祝・年末年始・定休日

TEL 0120-558-157

※一部地域では訪問修理をご利用いただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。

販売元

テンピュール・シーリー・ジャパン

兵庫県神戸市中央区伊藤町 119 大樹生命神戸三宮ビル 13F

TEL 078-335-2277