

お問い合わせ

株式会社 テック エルゴモーション サポートセンター

☎ 0120-558-157

販売元：テンピュール・シーリー・ジャパン

TEL. 078-335-2277 jp.tempur.com



TEMPUR® Zero-G® Comfort 【ゼロジー® コンフォート】

安全にお使いいただくために	3
部品の確認	5
各部の名称	6
配線図	7
組み立て方	8
リモコンの使い方	10
リモコンの設定	11
緊急バッテリーコードの使い方	12
保証について	13
故障かなと思ったら	15
お問い合わせ・製品の仕様	16



警告：重要な注意事項

ご使用になる前に必ずお読みください。大切に保管してください。

感電・やけど・火事を防ぐために：

- 組み立てや移動、お掃除は、必ず電源コードを抜いた状態で行ってください。安全に電源コードを抜くために、全ての機能が作動していないことを確認し、必ずベッドをフラットポジションにしてから抜いてください。
- 安全にお使いいただくために、サージ防護機器(別売り)の使用をお奨めします。電源ケーブルは壁のコンセントに直接、またはサージ防護機器(製品には含まれておりません)にのみ差し込んで安全と動作を確保してください。ベッドフレームの接続が不適切な場合、感電、電気による火災、誤作動が生じることがあります。許可のない改造、壁のコンセントまたはサージ防護機器不使用の場合、保証が無効になる場合があります。
- ストーブやヒーターなどの火気類をベッドやコードに近づけないでください。
- コードやプラグが破損したり正しく作動しなくなった場合や、水分をこぼした場合は、すぐに使用をやめてサポートセンターへご連絡ください。
- 製品は本取扱説明書に従って本来の目的のみにご使用ください。本製品専用のもの以外の部品等を取り付けたり、分解・改造したりしないでください。
- お子様、お年寄り、ご病気の方、お身体の不自由な方など、ご自身で適切な操作ができない可能性のある方がご使用の場合は、保護者の方や周囲の方が操作を行ってください。

けが・事故を防ぐために：

- 使用しないときは、ベッドをフラットポジションに戻してください。
- 可動部分に手などをはさまないように十分に注意してください。
- 操作中は、子供やペットが可動部から離れているか、ベッドの下に潜り込んでいないか十分に確認してください。
- お子様ベッドの操作をされる時は、必ず保護者の方が一緒に行うようにしてください。

ペースメーカーに関する注意事項：

本製品は、通常の使用ではペースメーカーの誤作動をまねくことは考えられませんが、使用する方の個人差も極めて大きいので、かかりつけの専門医師にご相談のうえご使用ください。

小さなお子様やペットについての注意事項：

窒息の危険性がありますので、梱包材は開梱後直ちに破棄してください。ベッドを操作する前に、必ずベッドの近くや下にお子様やペットがいないことを確認してください。お子様一人でベッドを操作させないでください。お子様がベッドの操作をされる時は必ず保護者の方が一緒に行うようにしてください。

本製品は医療用ではありません：

本製品は、ご自宅での通常使用を目的としたベッドで、医療用ではありません。医療用としての基準は満たしておりませんのでご注意ください。

安全機能：

ベッド可動部は、ヘッドモーター/フットモーターとは固定されず、モーターによって引き下げられる構造ではなく、自重だけによって下がるよう設計されています。オプション部品であるキャスターレグは、不要な動きをしないようにストッパーがついていますが、ストッパーをかけた状態でもすべる場合がありますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

においが気になる場合：

箱から出したときに、製品のにおいが感じられる場合がありますが、人体に影響はなく使用しているうちに薄れていきます。

動作音：

リクライニングを作動させると、多少動作音が発生しますが、異常ではありません。動作音の聞こえ方は設置場所の環境による影響を受けるため、店頭よりも大きく感じられる場合がございます。リクライニングやベッドの乗り降りの際、ベッド上で動かれた際などに、搭載されている車輪とベッドフレームの接触音が聞こえる場合がありますが、異常ではありません。

ベッドは、木材、金属、プラスチック、布などさまざまな素材を使用しておりますので、荷重やベッド上で動かれた際などには音が出る場合がありますが、異常ではありません。また、ボルト類がゆるんでいる場合、動作音や振動音が生じる場合があります。

動作音が気になる場合は、ベッドの下にカーペットを敷いたり、レッグにゴム製のカバーを装着してください。

お手入れ方法：

ベッドフレームは、可能な限り直射日光を避けた場所でご使用ください。ベッドフレームが汚れた場合には、乾いた布もしくは硬く絞った濡れタオル等で拭き取るか、柔らかいブラシをつけた掃除機で埃を取り除いてください。研磨剤、アルコール、シンナー、ベンジン、その他浸蝕性洗剤のご使用は避けてください。ストーブやヒーターなどの熱源からは30cm以上の距離を保ってください。

汚れがひどい場合には、汚れを乾いた布で拭き取った後に、暖かい水を湿らせた布で拭き取ってください。その際にベッドフレームを濡らしすぎないようにご注意ください。目詰まりした汚れは毛ブラシで優しくキズをつけないように取り除いてください。また、安全のためお手入れは必ず電源コードを抜いた状態で行ってください。

モーターの耐性：

リクライニング用モーターは、2分以上の連続使用を18分以下のサイクルで繰り返して動かすとモーターの寿命を縮めたり故障の原因となりますので、ご注意ください。上記の行為による故障・不具合は、保証の対象外となりますのでご注意ください。

重量制限：

本製品の耐荷重は、340kgです。この重量にはマットレスの重さも含まれます。このベッドは構造全体でこの重量を支えるため、この耐荷重は重量がベッド全体にかかった場合を想定した測定に基づくもので、ベッドの脚部又は頭部のみで支える、もしくはリクライニングさせることは想定しておりませんのでご注意ください。耐荷重を超える使用はけがの原因となる恐れがあり、またそれによる故障・不具合は保証対象外となりますので、ご注意ください。ベッドへの乗り降りはベッドを水平な状態にして行ってください。

保証に関する注意事項：

- ・ コントロールボックス、モーター、リモコン（電池部分を除く）を分解したり改造しないでください。
- ・ ベッドのコーナーやエッジ部分に座らないでください。
- ・ ベッドを傾けて置かないでください。
- ・ ベッドの上で、立ち上がったり飛び跳ねたりしないでください。
- ・ ベッドを引き摺らないでください。
- ・ 技術的な問題が生じた場合は、無理に修理や改造を行わないでください。

上記の行為や本取扱説明書に記載の禁止事項による故障・不具合は、保証の対象外となりますので、ご注意ください。保証内容につきましては、同梱の保証書をご覧ください。

部品の確認



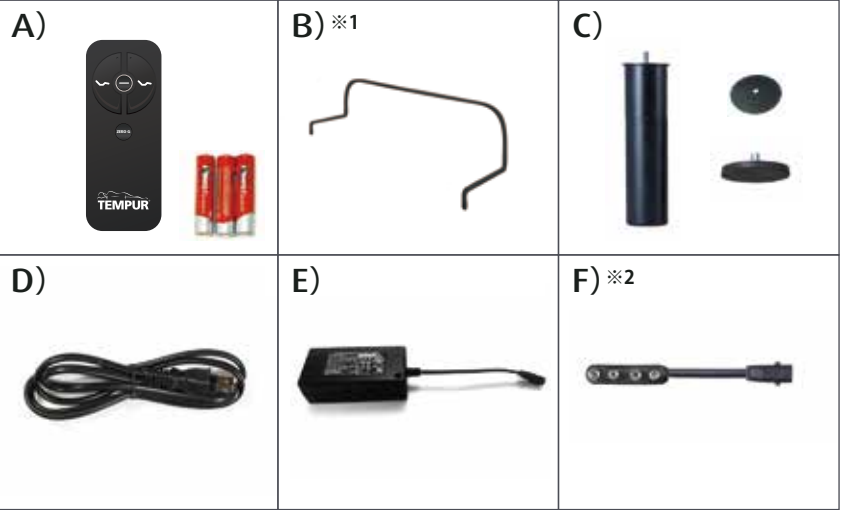
梱包材を廃棄する前に、必要な部品が全てそろっているか確認してください。

万一、部品の不足や破損があった場合は、テンピュール・シーリー・ジャパンまでご連絡ください。

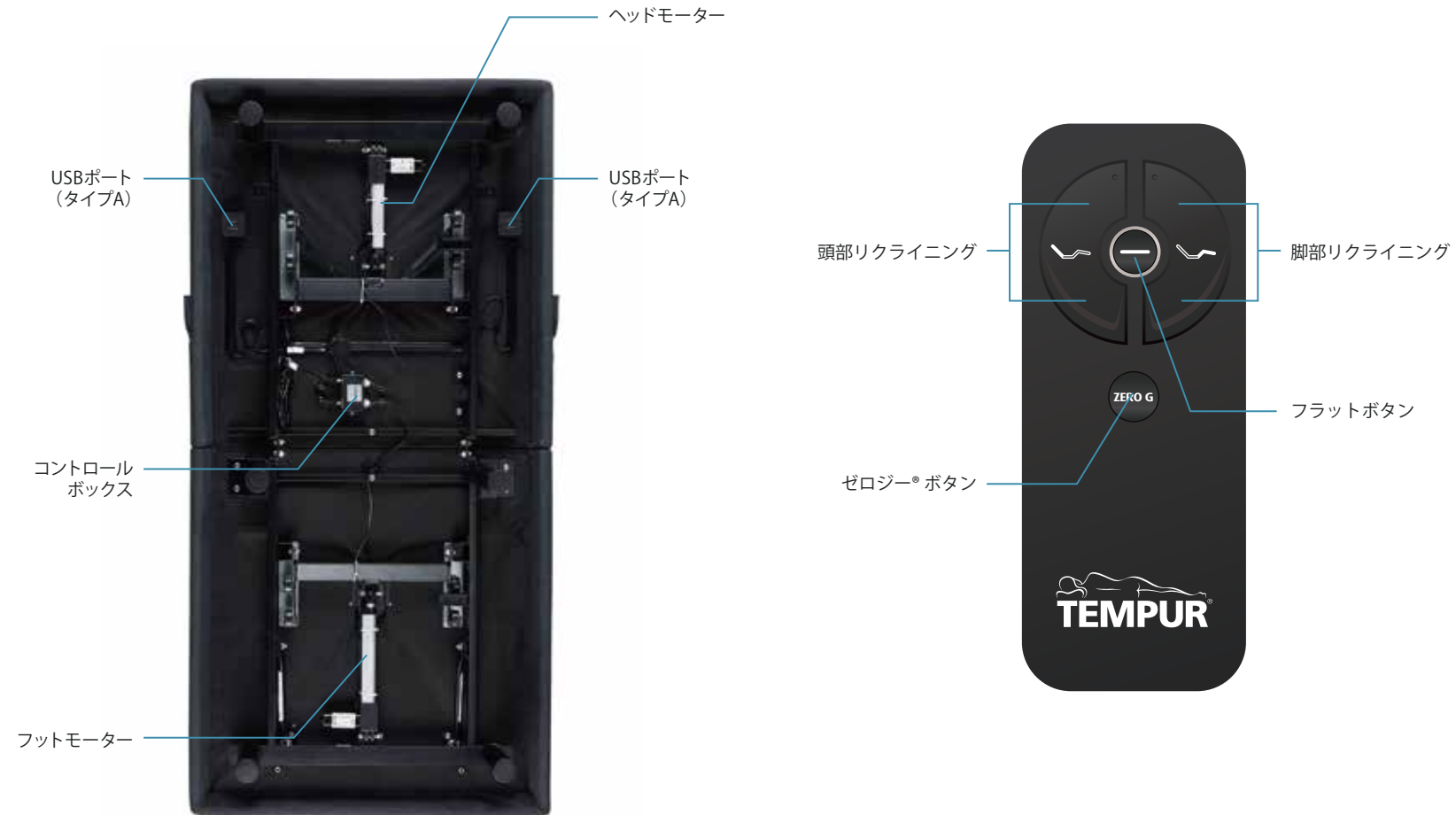
全ての電子部品及び組み立てが必要な部品は、ベッドフレーム内側の箱に入っているか、フレームに固定されています。それ以外の部品は最初から取り付けられています。

A) ワイヤレスリモコン 単4電池	1個 3本
B) マットレスホルダー	1本 ^{※1}
C) レッグ・ワッシャー 短レッグ(7.5cm)用保護パーツ	各6本/枚
D) 電源ケーブル	1本
E) ACアダプター	1個
F) 緊急用バッテリーコード	1個 ^{※2} (9V型アルカリ乾電池は別売りです)

※1 この部品は梱包時、ベッドフレームに固定されています。
※2 この部品は梱包時、ACアダプター（P7の配線図を参照）に固定されています。

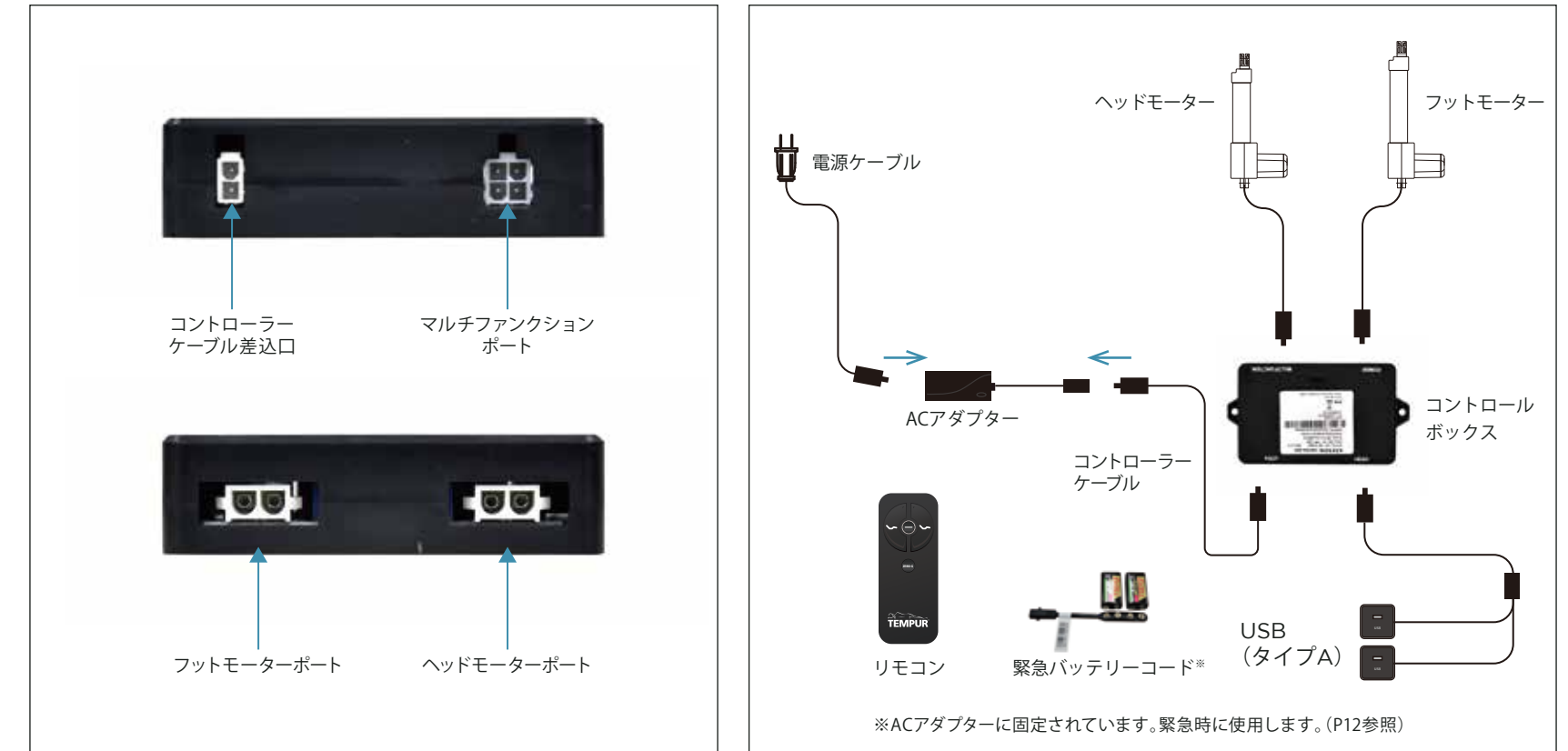


各部の名称



配線図

組み立て時に必要な配線図です。組み立てを始める前に必ず読んでください(実物大ではありません)。



組み立て方



組み立て作業は、必ず2人以上で行ってください。ベッドが転倒するなどしてケガの原因となります。

STEP 1

ベッドを設置したい場所に、箱を裏返しになるようにして置きます。
付属品を取り出し、バンドや梱包材を取り除きます。
先のとがった部材で箱を突き破らないようにご注意ください。

STEP 2

ベッド本体を箱から取り出し、裏面が上になるようにベッドを広げてください。



STEP 3

レッグのボルトにワッシャーの穴を通して取り付けから、本体のボルト溝のところに手で回し締めます。締めすぎにご注意ください。

レッグはお好みに応じて、3段階に高さを変更することができます。

(22.5cm、15cm、7.5cm)



STEP 4

ACアダプターに緊急バッテリーコードが固定されています。
緊急時には9V型アルカリ乾電池2本(別売り)をセットしてお使いください。
ベッドを設置した後も、手が届く場所にあることを確認してください。



STEP 5

コントローラーケーブルをほどき、ACアダプターにつなぎます。



誤って緊急バッテリーコードにつながらないようにご注意ください。

STEP 6

電源ケーブルをほどき、ACアダプターとつなぎます。ACアダプターは床に置き、コンセントの方へのぼしておきます。

コンセントに届くかどうかを確認してください。

この時点では、まだコンセントに差し込まないでください。



組み立て方

STEP 7

注意しながらベッドを表向き(レッグが床についている状態)にします。



重要:必ず2人以上で行ってください。
床の上を引き摺らないでください。また、横向きに立てないでください。過度の負荷がかかりフレームやレッグを傷める原因となります。

STEP 8

電源ケーブルをコンセントに差し込んでください。

※安全にお使いいただくために、サージ防護機器(別売り)の使用をおすすめします。

STEP 9

リモコン裏側のカバーを開けて、正しい位置に電池を入れてください。
マットレスをのせる前に、いくつかボタンを押して組み立てが正しくできているか動作確認をしてください。最後にフラットボタンを押してベッドを水平な状態に戻してください。

※動作確認は、電源ケーブルをコンセントに差し込み、約30秒程度経ってから行ってください。

STEP 10

マットレスホルダーを本体の取り付け穴に差し込みます。



最後にマットレスを乗せ、人が寝た状態でベッドが正しく動作するか確認してください。



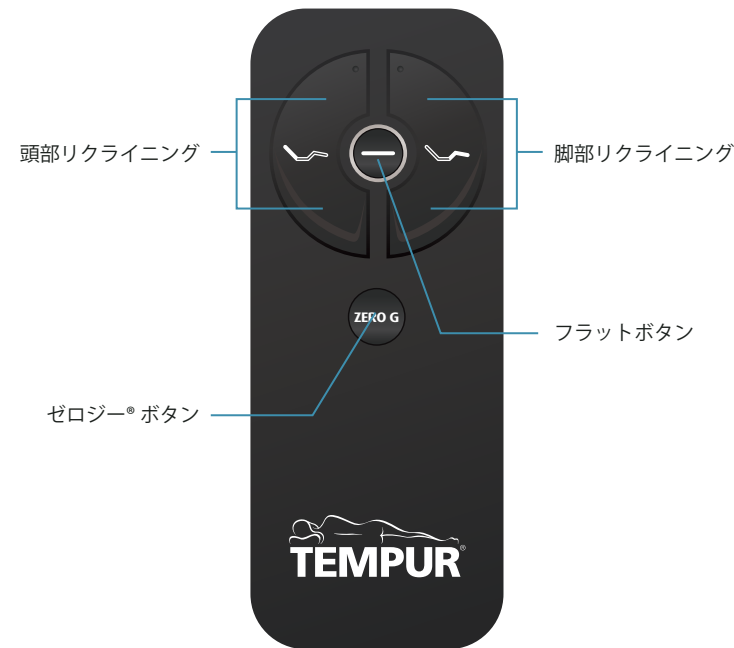
WARNING

組立てや移動、お掃除は、必ず電源ケーブルを抜いた状態で行ってください。安全に電源ケーブルを抜くために、全ての機能が作動していないことを確認し、必ずベッドをフラットポジションにしてから抜いてください。

これで組立ては完了です。
リモコンの操作はP10をご覧ください。

リモコンの使い方

リモコン各部の名称



※付属のリモコン用電池は、動作確認用のため早めに新しい乾電池に交換してください。

リクライニング機能



頭部のリクライニングを調節するボタンです。
上下のボタンで角度を上げたり下げたり調節してください。



脚頭部のリクライニングを調節するボタンです。
上下のボタンで角度を上げたり下げたり調節してください。



ワンタッチでフラットポジション(水平な状態)になるボタンです。



ワンタッチでゼロジー® ポジションになるボタンです。
ゼロジー® ポジションは、脚が心臓の位置よりも若干高く持ち上げられ、心身ともにくつろぐことのできるポジションです。

リモコンの使い方 / リモコンの設定

チャイルドロック

チャイルドロックの設定



頭部リクライニングの上昇ボタンとゼロジー® ボタンを同時に3秒間長押しし、ボタンライトが2回点滅したら完了です。



チャイルドロックの解除



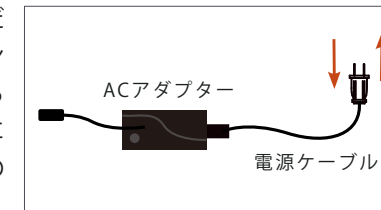
頭部リクライニングの下降ボタンとゼロジー® ボタンを同時に3秒間長押しするとボタンライトが1回点滅します。
次に頭部リクライニングの上昇ボタンとゼロジー® ボタンを同時に長押しし、ライトが2回点滅したら解除されます。



ベッドと一緒に入っているリモコンは、お買い上げのベッドを認識するように設定されていますので、通常この作業は必要ありません。もしリモコンがベッドを認識していない場合は、下記の手順に従って設定してください。

STEP 1

リモコン裏側のカバーを外してください。次に、電源ケーブルをコンセントから抜き、1分程度経ってから再度電源ケーブルをコンセントに差し込むと、コントロールボックスのライトが10秒間点滅します。



STEP 2

コントロールボックスのライトが点滅している間に、リモコン裏面にある四角いボタンを長押ししてください。



STEP 3

リモコン裏面のボタンのライトが点滅し消灯したら、リモコンの設定が完了です。
リモコン裏面のカバーを元に戻し、いくつかボタンを押し、ベッドが正しく動作することを確認してください。

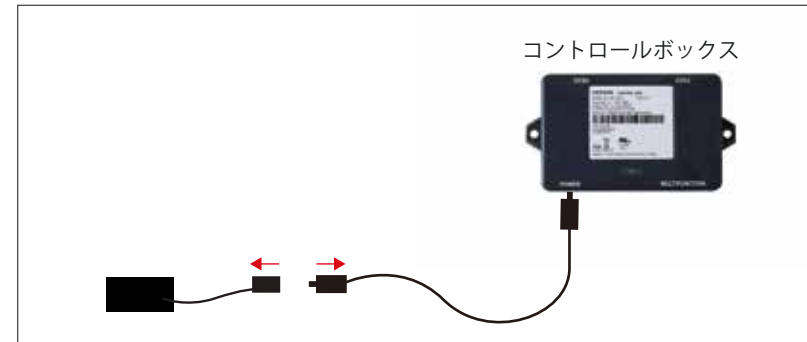
※リモコン裏面のライトが消灯しない場合は、再度STEP 1から設定を行ってください。設定は、コントロールボックスのライトが点滅している10秒間の間に行ってください。

緊急バッテリーコードの使い方

ベッドをリクライニングさせた状態の時に停電になったら、緊急バッテリーコードを使ってベッドをフラットポジションに戻してください。緊急バッテリーコードには9V型アルカリ乾電池(別売り)2本が必要です。

STEP 1

ACアダプターをコントローラーケーブルから外します。



STEP 2

緊急バッテリーコードに9V型アルカリ乾電池2本(別売り)を取り付けてください。種類やメーカーの異なる電池を混せて使用しないでください。

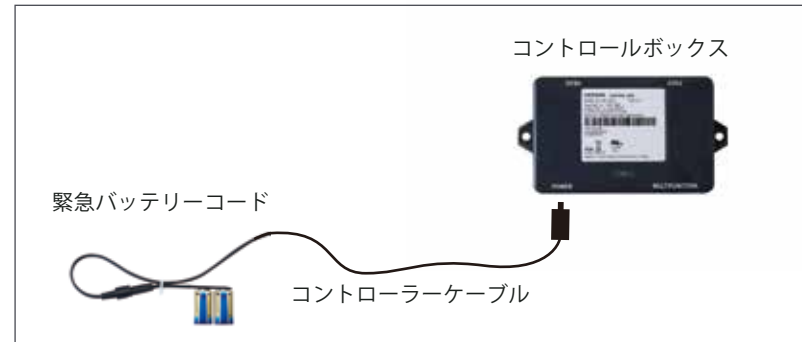


緊急時にのみご使用ください。

緊急バッテリーコードは、停電時にベッドをフラットポジションに戻すためのものです。通常時にはご使用になれませんので、ご注意ください。

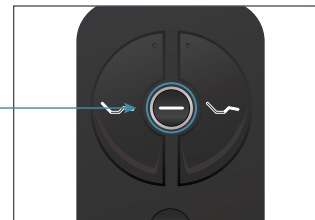
STEP 3

緊急バッテリーコードをコントローラーケーブルに接続してください。



STEP 4

リモコンを操作し、ベッドをフラットポジション(水平な状態)にしてください。



※ 電気が復旧したら9V型アルカリ乾電池を取り外してください。使用していない時でも電力が消費されます。

保証について

保証規定

保証期間：保証規定に基づき5年限定保証 ※別売りオプション品を除く

2年完全保証

当社(販売元であるテンピュール・シーリー・ジャパンをいうものとします。本保証規定において以下同じ)は、製品(テンピュール®・ゼロジー® ベッドフレーム部分。なお、マットレス部分の保証内容は当該部分の保証規定によります。以下同様)が個人用途のため新規に購入された日(以下「新規購入日」といいます。)から2年以内に、製品に故障・破損等の不具合が生じ、かつ同不具合が専ら製品の製造工程または構造的欠陥に起因するものと客観的・合理的に認められ、当社において保証の対象となると判断した場合、新規購入日を確認することができる製品購入時の領収書または保証書及び製品のシリアル番号を提示した上で、当社に対して本項に基づく保証の実施を請求されることを条件として、当社の任意の選択と判断により、当該不具合が生じた部品または製品の修理または交換(製品の交換が相当である場合において、販売編成の変更等により同一製品との交換が困難であるときは同等商品とします)を無償で行います。この場合、部品の修理や交換などに伴い発生するサービス料、据付費用、輸送費用及び保証の実施のため直接必要となる費用は保証内容に含まれます(不具合との関連有無にかかわらず、取扱説明書又は本保証規定の内容に関する問い合わせや連絡・相談等のために要した実費等は保証内容に含まれません。)。ただし、以下の除外事項に該当する場合のほか、①不具合が生じた部品の交換を行うべき時点で製品製造元が製品の製造を終了している場合、②不具合が生じた部品の交換を行うべき時点で製品製造元が当該部品の取扱を終了し、また当社が当該部品の在庫を保有していない場合は、保証対応は行われないものとします。本保証規定に基づく権利は第三者に譲渡することができません。また、本保証規定は日本国内で購入された製品が日本国内に存する限りで有効であるものとします。

5年部品保証

新規購入日から起算して3年目(25カ月目)以降5年以内に、製品に属する部品に故障・破損等の不具合が生じた場合、当該不具合が生じた部品の無償交換を行います。この場合の保証は当該部品の無償交換に留まり、部品の修理や交換などで発生する全てのサービス料、据付費用、輸送費用等は保証内容に含まれません。

除外事項

保証対象となる製品の不具合による生活上の不都合や機会または利益の喪失・損失のほか、本保証規定で明示する範囲を超える製品又は部品の撤去・組込・据付・輸送等に対応する費用その他一切の経費・費用は、保証対象となりません。動作音量や動作速度の変化、退色などの製品特性上の経年変化として想定されている事項、及び部品の磨耗や損耗などの部品特性上の経年変化として想定されている事項は、当然に保証の対象となる不具合に該当しないものとします。また、以下の場合、本保証規定は適用されません。

- 不具合が購入者または使用者による誤用や乱用による場合。
- 不具合が、当社の明示的な許可を受けていない者(購入者・使用者を当然に含む)が行った修理や部品交換等による場合。
- 不具合が、製品の誤った取扱(輸送中を含む)、物理的な乱用や不適切な電源の使用、または、取扱説明書及び保証書の記載内容に従わない組立、調整、使用、保守等による場合。
- 不具合が、製品そのものまたは製品の付属品として当社が販売したものを除く物品(マットレス、寝具ケーブル、電気コード、アクセサリ等)に生じた場合。
- 不具合が当社による事前の許可なしに行われた製品改造による場合。
- 不具合が重量制限を越えた使用による場合。
- 不具合が、目的外使用及び想定された使用環境とは異なる環境下での製品使用による場合。
- 上記各事項のほか、当社以外の者(購入者・使用者を当然に含む)の故意または過失により不具合が生じたと判断される場合。
- 製品が中古品の状態で購入された場合、または当社や正規販売店以外から購入されたものである場合。
- アウトレット製品(弊社アウトレット店舗での販売製品および弊社が保証対象外との表示または説明を付した製品)として購入された場合。
- 小売店舗等における展示品である製品または過去に展示品であった製品を購入された場合。

保証について

保証規定

【保証の請求方法】

万が一製品に不具合などが発生した場合、お手数ですが本紙と商品の新規ご購入日がわかる納品書もしくは領収書、製品のシリアル番号をご用意のうえ、サポートセンターまでご連絡ください。

【製品ユーザー登録】

当社ホームページ(jp.tempur.com)より製品ユーザー登録をしていただけます。ご登録いただくことにより、お問い合わせの対応がよりスムーズになります。また、お得な情報もお送りさせていただきますので、ぜひご登録ください。



テンビュール

検索

jp.tempur.com

テンビュール・シリーズ・ジャパン WEB サイトでは、新製品情報や製品 カタログのダウンロード、イベント情報などを掲載しています。

ご購入日	年	月	日	購入店舗
商品名・サイズ				保証期間
レシート等 貼付				

故障かなと思ったら

故障かな？と思ったら、下記の内容をご確認ください。
それでも異常がある場合は、使用を中止しサポートセンターまでお問い合わせください。
お問い合わせの際は、購入日がわかる納品書もしくは領収書と、シリアル番号をご用意のうえ、お問い合わせください。
シリアル番号は、本書の裏表紙またはリモコンのカバーにシールで貼り付けてある数字になります。

症 状	確 認 事 項	対 処 方 法
リモコンを 操作してもベッドが 動かない。	リモコンのボタンを押したときにリモコンの ライトが点灯することを確認してください。	リモコンのライトが点灯しない場合は、電池を交換して ください。
	ACアダプターのライトが点灯していること を確認してください。	ライトが点灯しない場合は、ケーブルが正しく接続されて いない可能性があります。電源ケーブルとコントローラー ケーブルが正しく接続されていることを確認してください。 ベッドの設定をリセットするため、電源ケーブルをコンセント から抜き、1分程度たった後に再度コンセントに差し込んで ください。 ベッドの電源ケーブルを別のコンセントに接続するか、 正常に作動する別の電気製品に接続するかして、電源の作動 テストを行い、電源ケーブルに問題がないか確認してください。 (サージ防護機器(別売り)の使用を推奨します。)
	コントロールボックスのパワーLEDライト が点灯していることを確認してください、	
	上記すべての項目が問題ないことを確認 してください。	リモコンがベッドを認識していない可能性があります。リモ コン設定を再度行ってください。(P11をご覧ください。)

※その他のよくある質問については、弊社ホームページをご覧ください。

<https://jp.tempur.com/faq-page.html#bed>



お問い合わせ・製品の仕様

お問い合わせ

株式会社 テック エルゴモーション サポートセンター

営業時間：月～金 9:00～17:00

休業日：土日祝・年末年始・定休日

 0120-558-157

※一部地域では訪問修理をご利用いただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。

製品の仕様

主材質	フレーム：スチール レッグ：スチール・プラスチック ベッドボトム：合板・発泡ポリエチレンフォーム・ポリウレタンフォーム・ポリエステル
定格電圧	100V - 240V
定格周波数	50/60 Hz
定格消費電力	52 W
本体重量	シングル：約42kg セミダブル：約48kg ダブル：約53kg
原産国	中国製

[illegible]
